**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР**

(публичная оферта)

(Редакция от 18.10.2018г.)

Настоящий документ адресован неопределенному кругу лиц, имеющему право в соответствии с законодательством Российской Федерации на управление легковым такси, а также на осуществление трудовой деятельности в качестве водителя легкового такси и/или предпринимательской деятельности в качестве перевозчика.

Настоящий документ является официальным предложением ООО «Мир» и содержит все существенные условия предоставления агентских и информационных услуг.

ООО «Мир» - официальный партнер Сервисов заказа такси без звонка диспетчеру через специальное программное обеспечение, имеющий с ними действующие договора на оказание услуг по предоставлению доступа водителям к данным Сервисам.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой.

Настоящий договор-оферта заключается в особом порядке: путем Акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора.

Настоящий документ имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Настоящий документ является договором присоединения.

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является любое использование Приложений официальных Сервисов заказа такси и считается равносильным заключению договора на изложенных в ней условиях, при этом письменная форма настоящего договора считается соблюденной. В случае не принятия условий настоящей публичной оферты в полном объёме, Заказчик не имеете права использовать программное обеспечение для вызова такси.

При условии соблюдения настоящих условий Заказчик получает право на предоставление ограниченной не исключительной, не подлежащей передаче лицензии, позволяющей загрузить и установить Приложения для вызова такси на одном мобильном устройстве, которым владеет и/или которое контролирует, и пользуется такой копией приложения исключительно в личных целях.

Интернет-сервис ООО «Мир» (далее – «Исполнитель»), в лице Генерального директора Егорова В.В., действующего на основании Устава с одной стороны и Заказчик с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности также «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Интернет-сервис ООО «Мир»** - официальный сайт ООО «Мир», на котором Заказчик может ознакомиться с перечнем и условиями предоставления услуг Исполнителем, заполнить форму регистрации.

**Акцепт** - действия Заказчика, направленные на регистрацию Заказчика на официальном сайте Исполнителя по адресу

**Вознаграждение** - вознаграждение Исполнителя по настоящему Договору, включающее в себя: плату за оказание Диспетчерских услуг, в том числе плату за пользование Приложением и/или плату за оказание Услуг по приему платежей,

**Сервисы/Сервисы заказа такси** - сервисы, доступ к которым предоставляется Исполнителем Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора. Перечень доступных Сервисов доступен на странице \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Диспетчерские услуги** - услуги Исполнителя по поиску и привлечению Фрахтователей с использованием ПО;

**Агентский договор** - настоящий договор о сотрудничестве (при осуществлении перевозок пассажиров и багажа) со всеми приложениями, дополнениями и изменениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу .

**Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «Мир», расположенное по адресу: Российская Федерация, 196084, Санкт-Петербург, ул.Ново-Рыбинская д.19-21, литер А, оф.333,

зарегистрированное за ОГРН 1177847182501, ИНН 7839085336, КПП 7810001001, банковские реквизиты: р/с 40702810910000200459 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г.МОСКВА, БИК 044525974, к/с 30101810145250000974.

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее необходимые разрешения для осуществления деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси;

**Корпоративные клиенты Исполнителя** - непосредственно сам Исполнитель или Фрахтователи, имеющие отдельные договорные отношения с Исполнителем по предоставлению Исполнителем для этих Фрахтователей услуг по организации перевозок пассажиров и багажа. Расчеты с Заказчиком за оказанные Корпоративным клиентам Услуги по перевозке, заказанные с помощью Диспетчерских услуг, осуществляются Исполнителем. Информация о том, что Фрахтователь является Корпоративным клиентом Исполнителя, доводится до Заказчика посредством ПО;

**Обработка Персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных;

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

**ПО** - программное обеспечение, предоставляемое Сервисами заказа такси;

**Приложение** - ПО, позволяющее обеспечить обмен информацией между Заказчиком, Фрахтователями и Исполнителем;

**Сайт** - совокупность содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу http://mir.ru/, программ для электронных вычислительных машин и иной информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности.

**Самокопирующийся бланки** - самокопирующиеся бланки отчетности для заполнения Заказчиком при оказании Услуг по перевозке. Оригинал Самокопирующегося бланка передается Фрахтователю, копия бланка остается у Заказчика. Заполненный Самокопирующийся бланк в обязательном порядке должен содержать информацию о следующих характеристиках оказанной Услуги по перевозке, позволяющих идентифицировать данную Услугу по перевозке в отчетности Сторон: номер бланка, дата поездки, время поездки, маршрут поездки, фамилия и имя пассажира, фамилия и имя водителя, наличие дополнительных услуг, стоимость дополнительных услуг, форма оплаты (наличные / безналичный перевод), подпись водителя, подпись пассажира.

**Согласие** - заявка Заказчика, заполненная на сайте \_\_\_\_\_\_\_\_, подтверждающий Акцепт Заказчика с настоящим Договором.

**Стандарт обслуживания пассажиров** - требования к качеству оказания Услуги по перевозке, содержащие совокупность действий, мероприятий, элементов правил поведения, культуры и этикета, и иных требований, предъявляемых как непосредственно к водителю Заказчика (Заказчику), так и к самой Услуге по перевозке, определенные на официальных сайтах Сервисов заказа такси, которые придают способность Услуге по перевозке удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности Фрахтователей в перевозке легковым такси;

**Стороны** - совместно Заказчик и Исполнитель. Каждый по отдельности - «Сторона»;

**Услуги по перевозке** - услуги по перевозке пассажиров и багажа легковыми такси, оказываемые Заказчиком в рамках его обычной деятельности;

**Услуги по приему платежей** - услуги Исполнителя, действующего от своего имени и в интересах Заказчика, по обеспечению получения от Фрахтователей, не являющихся Корпоративными клиентами Исполнителя, оплаты за оказанные им Услуги по перевозке, производимой в безналичном порядке;

**Фрахтователи** – физические и юридические лица, заинтересованные и заказывающие услуги Заказчика по перевозке пассажиров и багажа легковыми такси.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком по установленным Исполнителем Тарифам, оказывать Исполнителю Услуги по предоставлению доступа к Сервисам заказа такси, иных информационных услуг на условиях, определенных настоящим Договором, а так же прием платежей, произведенных Заказчику Фрахтователями при безналичной оплате либо оплате банковскими картами (далее – «Услуги»). Исполнитель выступает поставщиком исключительно информационных услуг для Заказчика, посредником при подключении к Сервисам заказа такси и агентом при приеме платежей Заказчика от Фрахтователей..

2.2. Исполнитель в течение срока действия настоящего договора, оказывает посреднические информационные услуги по оформлению заказов на обслуживание автотранспортом (перевозка пассажиров и багажа) путем передачи заказов Заказчику в Приложениях Сервисов.

2.3. Исполнитель может оказывать Заказчику услуги связи с клиентами, услуги связи с операторами, контролирующими ход выполнения заказов.

2.4. Передача информации осуществляется Исполнителем на исправные средства мобильной связи с операционной системой Android на установленные Заказчиком Приложения. Приложения Сервисов доступны для скачивания  в Playmarket.

2.5. Заказчик с помощью Приложений самостоятельно осуществляет:

-необходимые телефонные переговоры с клиентом

-оповещение клиента о подаче автомобиля на адрес при помощи смс-сообщения или сообщения авто-информатора, либо при помощи самостоятельно телефонной связи с клиентом.

2.6. Распределение информации по заказам производится автоматическим назначением поочерёдно ближайшим к адресу подачи машинам, с учётом рейтинга Заказчика.

2.7. В случаях, предусмотренных настоящим Договором (в частности, при оказании Услуг по приему платежей), Исполнитель выступает в качестве агента Заказчика, действуя в интересах и за счет (в пользу) Заказчика от своего имени или от имени Заказчика. Представляя интересы Заказчика перед третьими лицами в качестве агента, Исполнитель наделяется, в том числе, следующими полномочиями:

* действуя от своего имени или от имени Заказчика, заключать и исполнять договоры, в целях обеспечения оказания Услуг по перевозке или осуществления расчетов за оказанные Услуги по перевозке;
* действуя от своего имени или от имени Заказчика, осуществлять информирование Фрахтователей (а) о порядке оплаты оказанных Услуг по перевозке в безналичном порядке в рамках Услуги по приему платежей;
* действуя от своего имени, производить прием оплаты, осуществляемой в безналичном порядке, от Фрахтователей, не являющихся Корпоративными клиентами Исполнителя, за оказанные им Услуги по перевозке.

2.8. Стороны могут определять настоящим Договором порядок взаимных расчетов за оказываемые услуги и выполняемые иные обязательства, как по настоящему Договору, так и по иным договорам между Сторонами, которые прямо или косвенно направлены на реализацию целей, указанных в предмете настоящего Договора.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Заказчик обязуется:**

2.1.1. Установить Приложения, посредством которых осуществляется прием, регистрация, учет, оформление заказов Фрахтователей. Заказчик устанавливает Приложение на каждом транспортном средстве, используемом Заказчиком для выполнения Услуг по перевозке. Надлежащим доказательством установки Приложения являются учетные электронные данные Заказчика.

2.1.2. Использовать Сервисы заказа такси только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором, и с соблюдением всех условий руководств по использованию Сервисов;

2.1.3. Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Сервисам, обеспечивать их конфиденциальность. Все действия, совершенные с использованием полученного логина и пароля, считаются совершенными Заказчиком, и ответственность за такие действия несет Заказчик;

2.1.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя и осуществлять взаимные расчеты в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.;

2.1.5. Иметь разменную монету и сдачу с любой банкноты РФ.

2.1.6. Использовать только Наценки в Приложениях или привлечь к расчёту стоимости оператора сall-центра. При самостоятельном нажатии кнопки «Завершить» Заказчик полностью соглашается с суммой заказа, рассчитанной при помощи программы или оператор call-центра, условиями наличного или безналичного расчёта по заказу.

2.1.7. Вносить предоплату за Услуги по настоящему договору на расчётный счёт ООО «Мир» или через терминалы платёжной системы QIWI, правильно указывать свой пароль в комментарии при выполнении платежей. Инструкция по оплате размещается Исполнителем на сайте ООО «Мир»

2.1.8. При выполнении заказа вносить все изменения с помощью функции Наценки или с привлечением операторов call-центра.

2.1.9. При оказании услуг клиенту, соблюдать законы РФ, нормы вежливости и морали. Соблюдать требования действующего законодательства, регулирующие деятельность в сфере перевозок пассажиров и багажа.

2.1.10. Сообщить Исполнителю регистрационные данные разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, выданного уполномоченным органом. Незамедлительно в письменном виде известить Исполнителя о любых изменениях, внесенных в исходные данные автомобиля, изменении номера мобильного телефона, который используется Сервисом для связи клиентом.

2.1.11. Ожидать клиента на адресе подачи перед выполнением и во время выполнения заказа, согласно нормам Сервиса.

2.1.12. Осуществлять перевозку пассажиров с детьми до 12-летнего возраста с использованием детских удерживающих устройств, соответствующих весу и росту ребенка, или иных средств, позволяющих пристегнуть ребенка с помощью ремней безопасности, предусмотренных конструкцией транспортного средства, а на переднем сиденье легкового автомобиля - только с использованием детских удерживающих устройств.

2.1.13. Ежедневно перед подключением к Приложениям Сервисов заказа такси знакомиться с новостями, тарифами и услугами, которые Исполнитель размещает на сайте ООО «Мир», либо в сообщениях Приложений Сервисов. При подключении к Сервису Заказчик не вправе ссылаться на то, что он своевременно не ознакомился:

- с Законодательством РФ, регламентирующим перевозку пассажиров и багажа легковым такси,

- с условиями настоящего договора,

- с новостями и тарифами на сайте и в Приложениях Сервисов.

2.1.14. Провозить в легковом такси в качестве ручной клади вещи клиентов, при этом нормы перевозки багажа, провоза ручной клади легковым такси устанавливаются Заказчиком.

2.1.14.1. Заказчик не вправе отказать в принятии багажа для перевозки, провозе ручной клади легковым такси, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав багажа, ручной клади, отвечают требованиям, установленным правилами перевозок пассажиров.

2.1.14.2. Провозить в качестве ручной клади вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

2.1.14.3. Перевозить багаж в багажном отделении легкового такси при условии, что габариты багажа позволяют осуществлять его перевозку с закрытой крышкой багажного отделения.

2.1.14.4. Отказать в перевозке зловонных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов т упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров.

2.1.14.5. Перевозить собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

2.1.15.  Обязательство по уплате государственных обязательных платежей за перечисленные Исполнителем денежные средства, согласно условий настоящего договора за услуги легковых такси от Фрахтователей и бонусов от Сервисов заказа такси лежит на Заказчике.

2.1.16. Принять от Исполнителя Самокопирующиеся бланки для безусловного использования при оказании Услуг по перевозке. Не менее чем за пять дней до предполагаемой даты окончания Самокопирующихся бланков уведомить Исполнителя об этом и обеспечить самостоятельное получение новых бланков у Исполнителя. Заказчику запрещено оказание Услуг по перевозке без надлежащего оформления Самокопирующихся бланков.

2.1.17. Обеспечить Фрахтователям, заказавшим Услуги по перевозке посредством Диспетчерской услуги, предоставление Услуги по перевозке в соответствии со Стандартами обслуживания пассажиров, по тарифам, указанных на официальных сайтах Сервисов, к которым подключен Заказчик, и в соответствии с действующим законодательством. При этом, Заказчик обеспечивает Фрахтователям, не являющимся Корпоративными клиентами Исполнителя, возможность оплаты оказанных им Услуг по перевозке в безналичном порядке в рамках Услуги по приему платежей, оказываемой Исполнителем.

В случае, если тарифы, указанные на официальных сайтах Сервисов по вызову такси к настоящему Договору, отличаются от тарифов, указанных в Договоре с Фрахтователем, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан выполнить поездки согласно тарифам, указанным в Договоре с Фрахтователем. Указанное требование может быть направлено письменно, по электронной почте, а также посредством телефонной связи.

2.1.18. Обеспечить оказание Корпоративным клиентам Исполнителя Услуг по перевозке, заказанных посредством Диспетчерской услуги, в соответствии со Стандартами обслуживания пассажиров, по тарифам, указанным на официальных Сервисах заказа такси, в соответствии с действующим законодательством, и без непосредственного взимания платы с пассажира Корпоративного клиента Исполнителя.

2.1.19. Обеспечить в безусловном порядке заполнение Самокопирующихся бланков по каждому Фрахтователю, которому оказаны Услуги по перевозке с использованием Диспетчерских услуг. При отсутствии надлежаще оформленных Самокопирующихся бланков при оказании Услуг по перевозке Корпоративных клиентов Исполнитель имеет право не производить расчеты с Заказчиком по данным Услугам по перевозке.

2.1.20. Рассматривать заявления, жалобы и иные обращения Исполнителя на действия водителей транспортных средств, оказывающих Услуги по перевозке в рамках Диспетчерской услуги, нарушающих установленные правила эксплуатации транспортных средств и правила перевозок пассажиров, принимать меры по устранению выявленных нарушений. Ответы на обращения Исполнителя должны быть представлены в течение 10 дней с момента направления соответствующего письменного обращения.

2.1.21. Осуществлять за свой счет технический контроль, техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, с помощью которых оказываются Услуги по перевозке, осуществлять страхование гражданской ответственности, обеспечить проведение медицинского осмотра водителей указанных транспортных средств и соблюдение в отношении транспортных средств и их водителей всех требований применимого к ним действующего законодательства РФ.

2.1.22. Обеспечивать сохранность заполненных Самокопирующихся бланков в течение как минимум 3 (трех) лет по окончании года, в котором были оказаны Услуги перевозки. В случае утери и/или повреждения заполненного бланка Заказчик признает, что взаиморасчеты сторон будут производиться исключительно на основании учетных данных Исполнителя, указанных в соответствующем отчете Исполнителя.

2.1.23. Дополнительно к установленным действующим законодательством требованиям по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) осуществлять добровольное страхование пассажиров, находящихся в транспортных средствах Заказчика, при оказании последним услуг перевозки легковыми такси пассажиров и багажа, от наступления как минимум следующих страховых случаев и минимальной суммы страхового возмещения на одно застрахованное лицо в размере 2500001 руб.:

* смерть застрахованного лица в результате несчастного случая;
* постоянная полная утрата трудоспособности застрахованного лица в результате несчастного случая;
* постоянная частичная утрата трудоспособности застрахованного лица в результате несчастного случая;
* травма застрахованного лица в результате несчастного случая.

2.1.24. В случае предъявления сумм штрафов, пени в связи с ненадлежащим информированием потребителя Заказчиком, или третьими лицами, действующими по поручению Заказчика, Заказчик несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ, оплачивает штрафы, пени за свой счет, в случае наложения штрафов, пени на Исполнителя, Заказчик компенсирует соответствующие суммы штрафов, пени Исполнителю.

2.1.25. При использовании диспетчерских услуг, предоставляемые Исполнителем, по классам автомобилей VIP, XL и «Бизнес», самостоятельно обеспечить в безусловном порядке заключение договора Фрахтования по каждой Услуге по перевозке пассажира и багажа, в том числе с Корпоративным клиентом Исполнителя, оказанной с использованием Диспетчерских услуг. Заказчику запрещено оказание Услуг по перевозке Фрахтователей, в том числе с Корпоративным клиентом Исполнителя, без надлежащего оформления договора Фрахтования. При отсутствии надлежаще оформленных договоров Фрахтования при оказании Услуг по перевозке Фрахтователям и Корпоративным клиентам Исполнителя, Исполнитель имеет право не производить расчеты с Заказчиком по данным Услугам по перевозке.

2.1.26. Обеспечивать сохранность договоров Фрахтования в течение как минимум 3 (трех) лет по окончании года, в котором были оказаны Услуги перевозки. В случае утери и/или повреждения договоров Фрахтования Заказчик признает, что взаиморасчеты сторон будут производиться исключительно на основании учетных данных Исполнителя, указанных в соответствующем отчете Исполнителя.

2.1.27 Если Заказчик в составе необходимой для выполнения условий настоящего Договора информации передает Исполнителю Персональные данные, то до передачи таких данных Исполнителю Заказчик обязуется выполнить все действия, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для обеспечения соблюдения прав лиц, к Персональным данным которых Исполнитель получает доступ, в том числе, получить от указанных лиц разрешение на передачу и Обработку Персональных данных Исполнителем.

Исполнитель (при условии соблюдения обязательств по конфиденциальности, установленных Договором, а также требований по защите Персональных данных, устанавливаемых действующим законодательством РФ) вправе осуществлять с Персональными данными Обработку Персональных данных. Исполнитель может хранить и Обрабатывать Персональные данные в течение срока действия обязательств по конфиденциальности, предусмотренных Договором (по истечении которого Персональные данные уничтожаются в соответствии с внутренними процедурами Исполнителя).

**2.2. Заказчик имеет право:**

2.2.1. Требовать от Исполнителя получения информации и консультаций по вопросам работы ПО и Приложения.

2.2.2. Направлять Исполнителю свои предложения, направленные на совершенствование работы ПО и Приложения.

2.2.3. В порядке, предусмотренном настоящим Договором, требовать уплаты Исполнителем денежных средств за Услуги по перевозке, оказанные Заказчиком Корпоративным клиентам Исполнителя, а также требовать перечисления Исполнителем сумм, полученных Исполнителем (при оказании Услуг по приему платежей) в безналичном порядке от Фрахтователей, не являющихся Корпоративными клиентами Исполнителя, за оказанные Заказчиком Услуги по перевозке.

2.2.4. Агенту самостоятельно устанавливать и изменять стоимость по перевозке пассажиров и багажа, повышать или понижать её, в зависимости от погодных условий и количества поступающих заказов, управлять балансом Перевозчика по автоматическому списанию денежных средств за оказанные ему информационные услуги.

2.2.5. Операторам call-центра производить завершение заказов, нажатием статуса Оплачен при пропадании связи с Сервисом

**2.3. Исполнитель обязуется:**

2.3.1. Действуя как агент Заказчика, осуществлять расчет стоимости Услуги по перевозке, оказанной Фрахтователю, в соответствии с тарифами, указанными на сайте Исполнителя и официальных Сервисах заказа такси, и сообщать такую стоимость Заказчику (водителю транспортного средства Заказчика) с помощью ПО либо иным способом.

2.3.2. Выступая как агент Заказчика и действуя от своего имени, осуществлять прием от Фрахтователей, не являющихся Корпоративными клиентами Исполнителя, оплаты за оказанные таким Фрахтователям Услуги по перевозке, производимой в безналичном порядке.

2.3.3. В случае заказа Услуги по перевозке Корпоративным клиентом Исполнителя осуществлять информирование Заказчика (водителя транспортного средства Заказчика) посредством соответствующих сообщений с помощью ПО об условиях оплаты за оказываемые Заказчиком Услуги по перевозке путем безналичных расчетов.

2.3.4. Осуществлять исполнение обязательств по оплате Услуг по перевозке, оказываемых Заказчиком Корпоративным клиентам Исполнителя на условиях настоящего Договора.

2.3.5. Перечислять Заказчику суммы, полученные Исполнителем (при оказании Услуг по приему платежей) в безналичном порядке от Фрахтователей, не являющихся Корпоративными клиентами Исполнителя, за оказанные Заказчиком Услуги по перевозке.

2.3.6. Передавать Заказчику по его предварительным, не менее чем за 7 (семь) рабочих дней, запросам Самокопирующиеся бланки в необходимом количестве.

2.3.7. Обеспечивать сохранность отчетных данных в электронном виде в течение 3 (трех) лет с окончания года, в котором были оказаны Диспетчерские услуги. По требованию Заказчика, Отчет может быть предоставлен Исполнителем в печатном виде за указанный им период, который не превышает срок хранения.

2.3.8. При условии прохождения Заказчиком процедуры регистрации, предоставить Заказчику логин и пароль для доступа к Сервису заказа такси;

2.3.9. Совместно со специалистами технической поддержи Сервисов заказа такси обеспечить работоспособность Сервисов, исправление ошибок, возникших во время их эксплуатации, за исключением случаев, связанных с неисправностью оборудования Заказчика, ошибками Заказчика при использовании Сервисов или его собственных технических средств и устройств;

2.3.10. Информировать Заказчика об изменении размера стоимости Услуг через публикацию в сети Интернет на сайте ООО «Мир» не менее чем за один календарный день до даты вступления в силу размера стоимости Услуг;

2.3.11. Предупреждать Заказчика на сайте ООО «Мир» о предстоящих профилактических работах на Серверах заказа такси, которые могут повлиять на работу ПО;

2.3.12. Обеспечивать Заказчика необходимой технической и пользовательской информацией о Сервисах;

2.3.13. Информировать Заказчика об обновлениях в работе Сервисов. После выпуска новой версии ПО Исполнитель не гарантирует стабильность и продолжительность работы предыдущей версии ПО. Наличие каких-либо ошибок в работе и/или неработоспособности предыдущих версий ПОа не будет являться неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителя.

**2.4. Исполнитель имеет право:**

2.4.1. Информировать Заказчика о нарушениях, допущенных водителем транспортного средства, правил эксплуатации транспортного средства, правил дорожного движения, правил перевозок пассажиров.

2.4.2. В случае внесения изменений в ПО, Приложение, в том числе при введении новой версии ПО, Приложения, требовать от Заказчика своевременной переустановки ПО ГТ, Приложения силами Заказчика.

2.4.3. Требовать от Заказчика представления заполненных надлежащим образом Самокопирующихся бланков по оказанным Услугам по перевозке.

2.4.4. Отказаться от проведения расчетов за Услуги по перевозке, оказанные Корпоративным клиентам, без оформления Заказчиком надлежащим образом заполненных Самокопирующихся бланков или в случаях обоснованных письменных претензий от Корпоративных клиентов по факту оказания или качеству Услуг по перевозке.

2.4.5. Осуществлять поиск физических и/или юридических лиц, заинтересованных в услугах Исполнителя.

2.4.6. Проводить проверки надлежащего оказания Заказчиком Услуг по перевозке, а также условия об использовании Заказчиком Приложений в целях определения стоимости Диспетчерских услуг согласно разделу 4 настоящего Договора, в том числе выступая в качестве Фрахтователя или Корпоративного клиента, с последующим правом применения мер ответственности к Заказчику в случае выявления нарушения условий настоящего Договора или изменения размера фиксированной части Вознаграждения в зависимости от количества водителей Заказчика, использующих Приложение. В случае выявления Исполнителем нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан выплатить 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждое нарушение.

2.4.7. Представлять интересы Заказчика от его имени или от своего имени в интересах Заказчика, в том числе с правом заключения и исполнения договоров, включая прием денежных средств за Услуги по перевозке в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в отношениях с организациями, в том числе банками, процессинговыми компаниями, операторами по переводу денежных средств, операторами электронных денежных средств, в целях расширения возможностей оплаты Фрахтователями Услуг по перевозке, в том числе посредством банковских карт, электронных денежных средств, иных способов расчетов.

2.4.8. Без согласования с Заказчиком в одностороннем порядке устанавливать и изменять взимаемую комиссию за предоставляемые Заказчику Услуги, устанавливать и изменять тарифы и услуги по перевозке пассажиров и багажа, размещенные на сайте ООО «Мир»

2.4.9. Приступить к оказанию услуг по настоящему договору в день акцепта Заказчика данного договора и регистрации на сайте.

2.4.10. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке или снизить приоритет за неисполнение Заказчиком обязательств по условиям настоящего договора.

2.4.11. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком обязательств и условий по настоящему договору, а так же из-за:

- неисправности средств связи Заказчика,

- в случае любого обмана Исполнителя Заказчиком.

2.4.12. Принимать заказы от клиентов-пассажиров, которые согласны на подачу автомобиля в течение ближайшего времени, чтобы обеспечить Заказчика преимущественно добросовестными клиентами. Отказывать в подаче автомобиля не адекватным по мнению операторов call-центра клиентам.

2.4.13. Предоставить другим Заказчикам преимущество на получение заказов, снижая рейтинг Заказчика, в случае нарушения им условий настоящего договора.

2.4.14. Заключать с клиентами договоры на оплату, в которых предусмотрен безналичный расчёт за оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа.

2.4.15. При помощи смс-рассылки и других способов в любое время суток информировать Заказчика о не достаточном количестве машин или о повышении стоимости заказов.

2.4.16. Приостановить оказание услуг по договору в случае несогласия Заказчика с пунктом 3.3.8 настоящего договора.

2.4.17. Наложить штраф на Заказчика и/или снизить приоритет, блокировать доступ к Сервису за :

- не подтверждение назначения Заказчиком ближайшего заказа при активном статусе «Свободен»

- неоднократное опоздание Заказчика на адрес подачи автомобиля в указанное время

- грубое общение Заказчика с клиентом или оператором call-центра, употребление не нормативной лексики

- грязный кузов автомобиля Заказчика при сухом покрытии дорожного полотна

- умышленное занижение или завышение Заказчиком стоимости заказа

- срыв Заказчиком предварительного заказа

- несогласие Заказчика или оспаривание Заказчиком стоимости заказов

- неопрятный внешний вид Заказчика (водителя Заказчика) или неприятные запахи в салоне автомобиля

- флуд или спам в чате ПО

- отсутствие удерживающих устройств или отказ Заказчика от выполнения заказов по перевозке детей

- отказ от выполнения Заказчиком принятого заказа

- невыполнение Заказчиком забронированного заказа

- курение Заказчика в салоне автомобиля или подача клиенту автомобиля с прокуренным салоном

- отсутствие у Заказчика размена или сдачи с любых банкнот РФ

- преждевременное завершение Заказчиком заказа с расчётом по таксометру

- незнание города Заказчиком

- несогласованное с Исполнителем распространение Заказчиком рекламы конкурентов

- загрязнённые или мокрые посадочные места в салоне автомобиля Заказчика

- движение Заказчика с пассажирами в машине при активном статусе «Ожидание»

- неуважительное или не толерантное поведение Заказчика по отношению к персоналу call-центра, Исполнителю или к клиентам

- обман Заказчиком операторов call-центра

- выполнение Заказчиком отмененного заказа без уведомления операторов call-центра

- передача Заказчиком своего логина и пароля третьим лицам

2.4.18. Устное или письменное заявление в адрес Исполнителя от клиента об уплаченной, завышенной или заниженной Заказчиком стоимости заказа даёт право Исполнителю в одностороннем порядке произвести перерасчёт стоимости заказа в свою пользу или в пользу клиентов.

1. **УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ**

3.1. Условия оказания Услуг по перевозке определяются действующим законодательством РФ, а также Стандартами обслуживания пассажиров, указанных на официальных Сервисах вызова такси. Указанные условия являются минимально допустимыми в отношении качества Услуг по перевозке. Заказчик вправе оказывать услуги по более высоким стандартам качества соблюдая при этом интересы Исполнителя, его деловую репутацию, как лица, предоставляющего Диспетчерские услуги, и непосредственно заинтересованного в получении Фрахтователем или Корпоративным клиентом Исполнителя Услуг по перевозке в максимальной степени отвечающих их запросам.

3.2. Услуги по перевозке, заказанные посредством Диспетчерской услуги, предоставляются Фрахтователям или Корпоративным клиентам Исполнителя по тарифам, указанным на официальных Сайтах Сервисов заказ такси. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об изменении Тарифов за услуги по перевозке путем информирования на сайте mir.ru, а так же с помощью смс-сообщений, уведомлений и т.п. В случае, если Заказчик не согласен с внесенными изменениями, он имеет право прекратить настоящий Договор и использование ПО в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

3.3. Все оказанные Услуги по перевозке, в том числе дополнительные услуги, в обязательном порядке должны быть отмечены водителем Заказчика, оказывающего Услуги по перевозке, в Самокопирующемся бланке. Заказчик обязан обеспечить выдачу Фрахтователю кассового чека или бланка строгой отчетности, надлежащим образом оформленного от имени Заказчика, о принятии суммы в оплату Услуг по перевозке, соответствующей стоимости услуг, указанных в Самокопирующихся бланках.

1. **ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

4.1. Размер Вознаграждения Исполнителя по настоящему Договору определяется в процентном отношении от суммы принятых и переданных Заказов Заказчику и определяется в размерах ( Тарифы Исполнителя).

4.2. Размер Вознаграждения Исполнителя НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем УСН.

4.3. Отчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц.

4.4. Стороны договорились не оформлять в письменном виде акты приёмки-сдачи оказанных услуг. По запросу Заказчика Исполнитель имеет право предоставить акт приемки-передачи в письменном виде.

4.5.Партнерский веб-интерфейс Агента ведет автоматический приход и расход денежных средств, а так же автоматический учёт принятых и выполненных Перевозчиком заказов за последние 45 дней.

4.6. Исполнитель перечисляет Заказчику в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором:

* суммы оплаты Услуг по перевозке, оказываемых Заказчиком Корпоративным клиентам Исполнителя на условиях настоящего Договора,
* суммы оплаты Исполнителем Услуг по перевозке, оказанных Фрахтователям, при проведении Исполнителем стимулирующих мероприятий по привлечению или удержанию Фрахтователей, а также
* суммы, полученные Исполнителем (при оказании Услуг по приему платежей) в безналичном порядке от Фрахтователей, не являющихся Корпоративными клиентами Исполнителя, за оказанные Заказчиком Услуги по перевозке.

Если сумма поездки, рассчитанная по тарифам, указанным на официальных сайтах Сервисов по заказу такси, превышает сумму поездки, рассчитанную по тарифам, указанным в Договоре с Фрахтователем, Исполнитель доплачивает Заказчику разницу между указанными суммами (за вычетом выплат, причитающихся Исполнителю) – указанная сумма именуется суммой выплаты в рамках маркетинговой акции.

4.7. Стороны обязуются производить все расчеты по настоящему Договору 1 раз в неделю.

4.8. Приемка оказанных Исполнителем Услуг осуществляется ежемесячно. В случае отсутствия возражений со стороны Заказчика в течении 10 календарных дней услуги считаются принятыми в полном объеме.

4.9. В случае заключения Исполнителем договоров в интересах Заказчика от своего имени или от имени Заказчика, Исполнитель осуществляет отчетность по данным договорам в соответствии с требованиями действующего законодательства. Формы отчетности разрабатываются и утверждаются Исполнителем. Для формирования полного отчета Заказчик по требованию Исполнителя обязан предоставлять Исполнителю необходимую информацию.

4.10. Сторонами согласовано, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

4.11. Инструкция по оплате Заказчиком Услуг Исполнителю через платежные терминалы с моментальным автоматическим зачислением денежных средств на счёт Исполнителя публикуется Исполнителем на сайт www.mir.ru.

4.12. Клиенты Сервиса заказа такси могут оплачивать поездки наличными деньгами или банковскими картами. Для приема оплаты с банковской карты клиента Заказчик может иметь в машине собственный терминал, привязанный к своему расчетному счёту индивидуального предпринимателя или иного юридического лица. Подробнее о подключении на [www.pay-me.ru](https://www.pay-me.ru/#slide3)  или  [www.2can.ru](http://www.2can.ru/)

4.13. Клиент может производить онлайн-оплату за поездки банковской картой, привязав её к приложению для заказа такси. В этом случае деньги за безналичные заказы зачисляются на счёт Заказчика.

4.14. Минимальный остаток на счёте Приложениях, необходимый для списания комиссии за выполненные заказы устанавливается Исполнителем и публикуется на сайте www.mir.ru .

Превышающая установленный остаток сумма, по заявлению переводится на банковский расчётный счёт Заказчика, оказывающего услуги по перевозке пассажиров и багажа легковыми такси.

4.15. Для вывода денежных средств со счёта за безналичные заказы Заказчику необходимо в Анкете предоставить следующие сведения: банковские реквизиты расчетного счёта (БИК банка, ИНН банка, номер счёта, наименование получателя платежа) город выполнения заказов и контактный телефон.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1 Исполнитель не несет никакой ответственности перед Заказчиком и/или его клиентами (заказчиками, партнерами, пользователями) за какие-либо косвенные/непрямые убытки, включая упущенную выгоду, утрату информации, потерю производства/бизнеса и/или третьих лиц в связи с исполнением Договора, вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет.

5.2 В случае нарушения Заказчиком условий использования Сервисов Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения реального ущерба, причиненного расторжением Договора.

5.3 Исполнитель не несет ответственности и не возмещает никакие убытки, в том числе никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Заказчику или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервисов, их отдельных компонентов и/или функций.

5.4 В случае несоблюдения Заказчиком гарантии, предусмотренной п. 5.2 Договора, в результате которого Исполнителю будут предъявлены любыми третьими лицами требования, претензии и/или иски, Заказчик обязуется урегулировать указанные требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет, а также возместить Исполнителю понесённый им в связи с этим реальный (доказанный) ущерб.

5.5 Исполнитель освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащие исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли Исполнителя, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора. Исполнитель, ссылаясь на невозможность выполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязан уведомить об этом Заказчика. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден соответствующими компетентными организациями.

5.6  Заказчик лично несёт административную, уголовную, материальную ответственность за нарушение действующего законодательства РФ и любые нарушения, повреждения, нанесённый ущерб при оказании услуги по перевозке пассажиров и багажа перед клиентами и/или третьими лицами.

5.7 Заказчик не несет ответственности за любой ущерб в результате использования (или невозможности использования) ПО в том числе за убытки, причиненные:

- отсутствием связи,

- вредоносными программами,

-вирусами или любой неточностью или неполнотой информации.

5.8 Ответственность перед клиентами за качество оказания транспортных услуг полностью лежит на Заказчике, как на поставщике транспортных услуг, который, в конечном счете, предоставляет такие транспортные услуги. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не принимает на себя ответственность в связи с и/или в результате оказания транспортных услуг, предоставляемых поставщиком транспортных услуг или любых деяний, действий, поведения и/или халатности со стороны поставщика транспортных услуг. Любые жалобы в отношении транспортных услуг, предоставленных Заказчиком как поставщиком транспортных услуг, должны предъявляться только поставщику транспортных услуг. Исполнитель не является стороной в договоре фрахтования, заключаемым между Фрахтователем (клиентом-пассажиром) и Фрахтовщиком (Перевозчиком), а является посредником, позволяющим сторонам взаимодействовать между собой.

5.9 Исполнитель не отвечает за последствия неполноты и/или недостоверности информации по заказу, поступившей от клиента.

1. **ФОРС-МАЖЕР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемия и иные явления природы, а также забастовки, блокады транспортных магистралей, нормативные акты органов государственной власти и управления России и субъектов РФ, война или военные действия.

**7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

7.1. Стороны определяют, что любая информация, касающаяся заключения и исполнения настоящего Договора, в том числе о коммерческой деятельности, коммерческих и технических знаниях и решениях, используемом программном обеспечении, которая стала известна Сторонам, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

7.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий

* силу прямого указания закона) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора.

7.3. Каждая из Сторон должна обеспечить соблюдение конфиденциальности со стороны своих работников, контрагентов и иных лиц, привлеченных ей в связи с заключением и исполнением настоящего Договора и несет ответственность за соблюдение ими конфиденциальности в отношении полученной информации.

7.4. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится публично известной по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя.

7.5.  В случае умышленного или неумышленного разглашения конфиденциальной информации Заказчиком тот обязуется возместить по требованию Исполнителя причиненный этим разглашением ущерб.

7.6. Обязательства Сторон о конфиденциальности (п. 7.1. -7.3.) исполняются Сторонами в пределах срока действия настоящего Договора и в течение трех лет после прекращения его действия.

7.7. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

**8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Стороны обязуются принимать необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров.

8.2. В случае не урегулирования спора путем переговоров Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора.

8.3. В случае получения претензии любая из Сторон обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения рассмотреть претензию и представить другой Стороне предложения по ее урегулированию с указанием сроков урегулирования.

8.4. В случае если Стороны не придут к согласию по спорным вопросам в течение срока рассмотрения претензии, указанного в п. 7.3 настоящего Договора (в том числе при отсутствии ответа на претензию и получении отказа в удовлетворении претензии), спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1 Настоящий Договор считается заключенным для Заказчика и вступает в силу с момента акцептования оферты, и действует до даты окончания предоставления услуг, либо до досрочного прекращения договора Исполнителем  в одностороннем порядке.

9.2 В случае если за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон письменно не заявит о своем нежелании продлевать Договор, он считается пролонгированным на тех же условиях на следующий год.

9.3 Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон в любое время;

- любой из Сторон в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора путём направления письменного уведомления другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты расторжения;

- Исполнителем в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком условий Договора, если такое нарушение не было устранено Заказчиком в разумный срок, но в любом случае не более 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления о таком нарушении;

- по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством РФ.

9.4 Прекращение Договора по любому основанию не освобождает Заказчика от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1 К настоящему Договору и отношениям Сторон, вытекающим из Договора, подлежит применению право Российской Федерации.

10.2 При необходимости обмен документами по настоящему Договору сторонами производится курьером, почтой с уведомлением о вручении, факсом, по электронной почте.

10.3 Обо всех изменениях адресов, банковских и прочих реквизитов Стороны обязаны незамедлительно уведомлять друг друга в следующем виде:

- Исполнитель вносит изменения на официальном сайте mir.ru;

- Заказчик вносит изменения в регистрационные данные (Анкета Заказчика).

10.4 Стороны согласовали, что в случае необходимости документы должны своевременно направляться Сторонами в адрес друг друга по факсу или электронной почтой с обязательным одновременным направлением оригиналов документов курьерской службой (или почтой).

10.5 Настоящие условия могут быть изменены ООО «Мир» без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте ООО «Мир», если иное не предусмотрено новой редакцией. В случае если ООО «Мир» были внесены какие-либо изменения в настоящий договор, с которыми Вы не согласны, то Вы обязаны прекратить использование Приложений. Любые изменения и дополнения к настоящему документу публично размещаются Испонителем на сайте ООО «Мир» в новостях или в тексте настоящего документа и являются его неотъемлемой частью. Риск не своевременного ознакомления с новостями или новой редакцией настоящего документа несет Заказчик.  Продолжение Заказчиком использования Сервиса после изменения Исполнителем Условий предоставления услуг считается согласием Заказчика с новой редакцией настоящего документа.

10.6 Исполнитель информирует Перевозчика о том, что при осуществлении просьб клиента (не связанных с перевозкой пассажиров и багажа) на перевозку различного рода посылок, передачу денежных средств от клиента другому лицу, осуществление переводов денежных средств по просьбе Клиента Заказчик может стать соучастником преступления и возможно будет привлечен к уголовной ответственности за пособничество в совершении мошеннических действий.

10.7 Заказчикк дает согласие на получение и обработку своих персональных данных, а так же на передачу этих данных третьим лицам, поскольку это может потребоваться для оператора связи, а так же для связи Заказчика с клиентами или по запросу из контролирующих органов, органов охраны правопорядка или запросу клиента.

10.8 Заказчик даёт согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям электронной связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством о рекламе на получение информации в виде смс-сообщений, звонков авто-информатора об услугах, акциях, наценках.

**11. ГАРАНТИИ**

11.1. Стороны гарантируют, что обладают всеми необходимыми полномочиями на заключение и исполнение настоящего Договора.

11.2. Заказчик гарантирует Исполнителю, что при использовании Сервисов заказа такси он соблюдает Условия использования Сервисов,оказывает услуги по перевозке пассажиров с соблюдением норм:

[Федеральный закон от 08.11.2007 №259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72388/)"

[Постановление Правительства РФ от 14.02.2009 №112 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_85364/%C2%A0)"

[Федеральный закон от 21.04.2011 №69-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_113289/)"

[Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 №1090 "О Правилах дорожного движения](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_2709)"